



**МИНИСТЕРСТВО  
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРУД РОССИИ)**

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**

улица Ильинка, 21, Москва, ГСП-4, 127994  
тел.: 8 (495) 870-67-00, факс: 8 (495) 870-68-71  
E-mail: mintrud@mintrud.gov.ru

07.03.2025 № 13-1/10/В-4002

Высшие органы исполнительной  
власти субъектов Российской  
Федерации

(по списку рассылки)

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации информирует о создании при участии Федерального ресурсного (информационно-методического центра) по формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения ФГБУ ФНОЦ МСЭ и Р им. Г.А. Альбрехта Минтруда России в мессенджере Telegram чат-бота «Доступная среда 24/7» (далее соответственно – Федеральный центр; чат-бот).

Целевая аудитория пользователей чат-бота – руководители и специалисты органов государственной власти, органы местного самоуправления, организации различной ведомственной и территориальной принадлежности, а также негосударственные организации, вовлеченные в решение вопросов доступности объектов и услуг для инвалидов.

Порядок работы чат-бота:

– предварительно для доступа в чат-бот пользователю необходимо установить приложение мессенджера Telegram и авторизоваться по номеру мобильного телефона;

– консультирование специалистов осуществляется путем автономного получения ответов на вопросы в дистанционном формате круглосуточно;

– пользователь чат-бота нажимает «СТАРТ» и выбирает интересующую тематику в сфере доступной среды из предложенных (архитектурная доступность, информационная доступность, развитие компетенций специалистов и т.д.), просматривает актуальные вопросы по темам и ответы к ним.

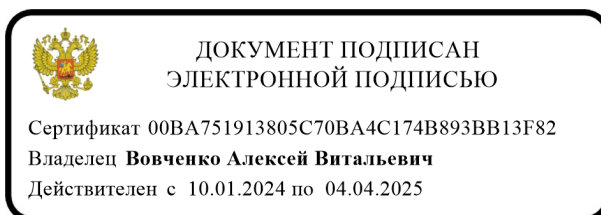
Информация, размещаемая в чат-боте, будет дополняться и актуализироваться с учетом законодательных изменений.

Запуск чат-бота запланирован с 1 марта 2025 года. Переход для работы с чат-ботом осуществляется по ссылке: [https://t.me/dsfrc\\_bot](https://t.me/dsfrc_bot).

Дополнительно информация о чат-боте размещена на сайте Федерального центра в разделе «Консультации»: <https://www.frcds.ru/chat-bot/>.

Приложение: на 12 л. в 1 экз.

А.В. Вовченко



Графический интерфейс чат-бота «Доступная среда 24/7» Федерального ресурсного (информационно-методического) центра в Telegram-канале для оказания консультативных услуг по вопросам доступной среды специалистам в дистанционном формате круглосуточно

1. Наименование чат-бота: «Доступная среда 24/7»
2. Логотип чат-бота: Логотип Федерального центра
3. Ссылка на чат-бот: [https://t.me/dsfrc\\_bot](https://t.me/dsfrc_bot)



**ЗАПУСТИТЬ/ СТАРТ**

Главное меню:

**АРХИТЕКТУРНАЯ ДОСТУПНОСТЬ**

**ИНФОРМАЦИОННАЯ ДОСТУПНОСТЬ**

**РАЗВИТИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ**

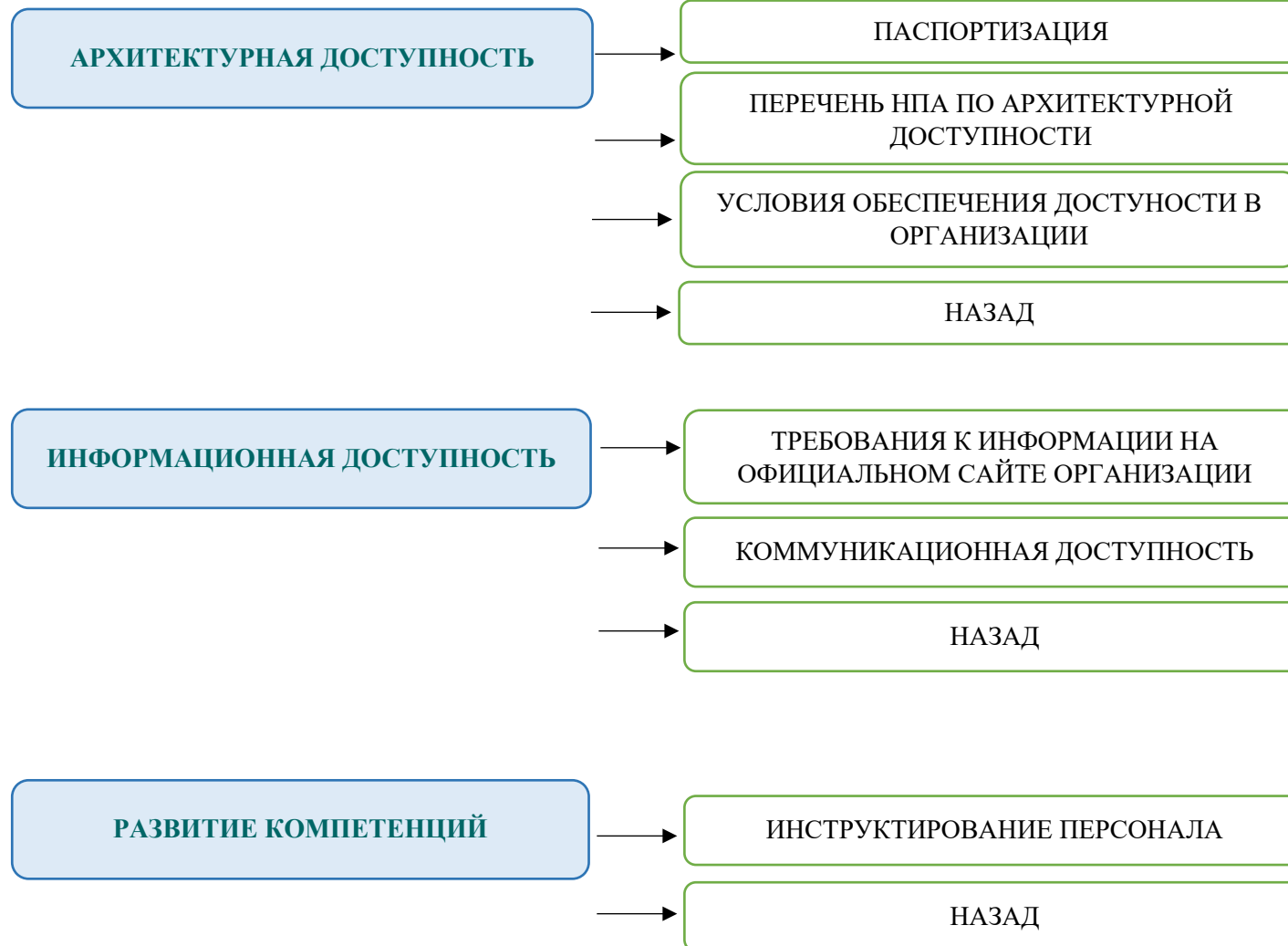
**ГЛОССАРИЙ ПО ДОСТУПНОЙ СРЕДЕ**

**НЕ НАШЕЛ ОТВЕТ НА ВОПРОС**

Далее:

Выберите раздел, к которому относится интересующий Вас вопрос

Разделы:



**ГЛОССАРИЙ ПО ДОСТУПНОЙ СРЕДЕ**

Федеральный ресурсный (информационно-методический) центр по формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения разработал глоссарий основных терминов и определений в сфере доступной среды.

НАЗАД

**НЕ НАШЕЛ ОТВЕТ НА ВОПРОС**

В случае отсутствия необходимой информации в разделах, обратитесь в Федеральный ресурсный (информационно-методический) центр по формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения за получением консультации по интересующему вопросу:

Телефон: 8 (812) 542-83-75

Е-mail: [info@frcds.ru](mailto:info@frcds.ru)

Сайт: <https://www.frcds.ru/>

НАЗАД

## АРХИТЕКТУРНАЯ ДОСТУПНОСТЬ

### ПЕРЕЧЕНЬ НПА ПО АРХИТЕКТУРНОЙ ДОСТУПНОСТИ

Подробный перечень актуальных НПА, который используется при создании архитектурной доступности на объекте, доступен по ссылке на сайте Федерального центра <https://www.frccds.ru/npd/>

Главное меню

Назад

### УСЛОВИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТУПНОСТИ В ОРГАНИЗАЦИИ

Организации должны обеспечивать для инвалидов следующие условия доступности:

#### 1. Архитектурная доступность:

- условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур;
- возможность самостоятельного передвижения по территории объекта;
- вход в здания и выход из них, включая использование кресел-колясок;
- выделение не менее 10% парковочных мест для инвалидов;
- оборудование транспортных средств и объектов транспортной инфраструктуры специальными приспособлениями;
- допуск собаки-проводника при наличии соответствующего документа.

#### 2. Информационная доступность:

- надлежащее размещение оборудования и носителей информации для обеспечения доступности для инвалидов;
- дублирование звуковой и зрительной информации, использование шрифта Брайля;
- доступность официальных сайтов для инвалидов по зрению;
- применение русского жестового языка и альтернативной коммуникации для инвалидов по слуху.

#### 3. Доступность оказываемых услуг:

- сопровождение инвалидов и оказание им помощи на объектах и при получении услуг;
- помощь в преодолении барьеров, мешающих получению услуг наравне с другими людьми.

Главное меню

Назад

Выберите интересующий Вас вопрос

ПАСПОРТИЗАЦИЯ

Понятие паспортизации

Паспортизация – это комплекс мероприятий, включающий очное комиссионное обследование объекта на предмет доступности для инвалидов; составление и утверждение Паспорта доступности объекта; и утверждение дальнейших управленческих решений, направленных на создание доступности как самого объекта, так и предоставляемых на нем услуг

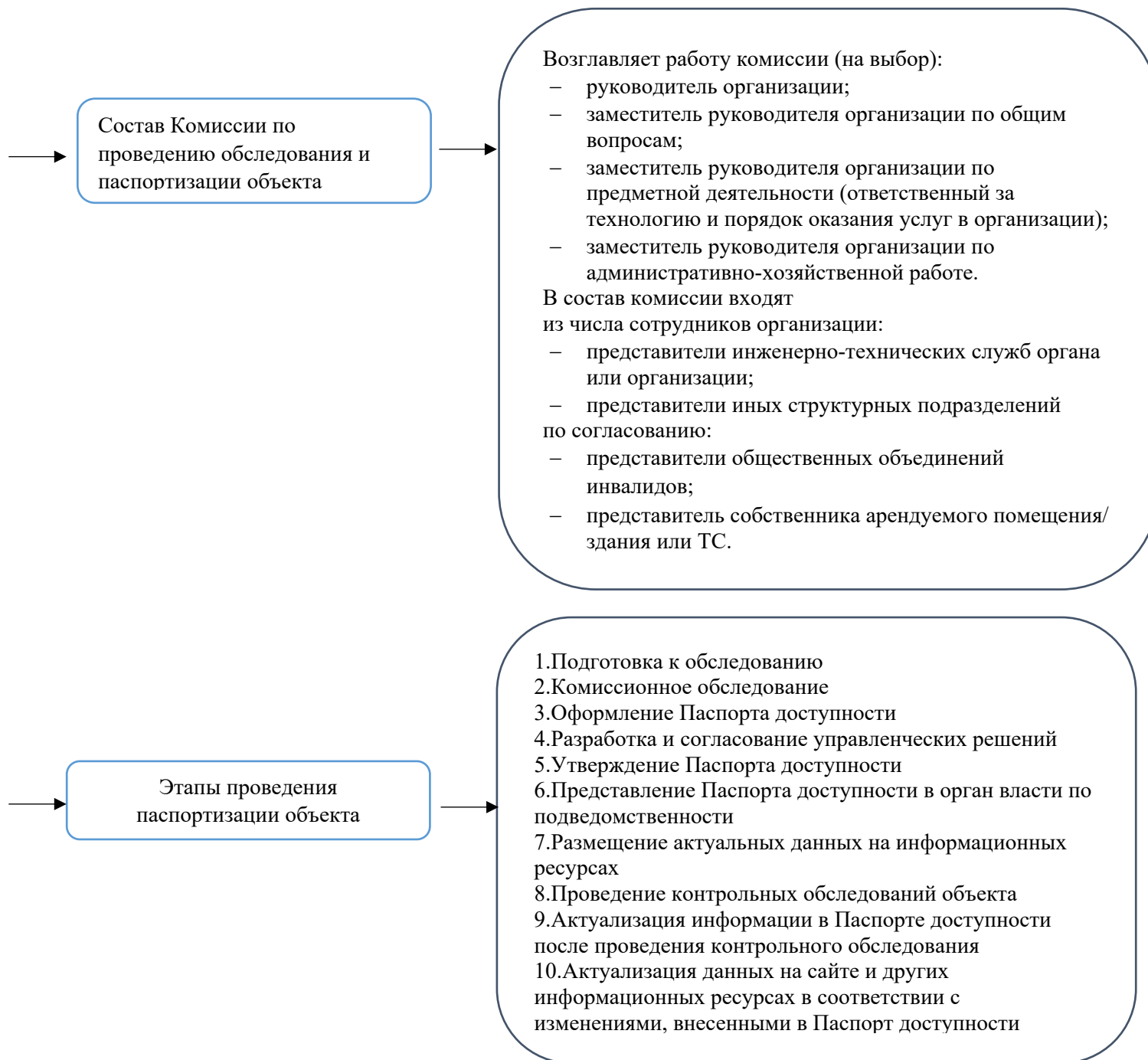
НАЗАД

Утверждение проведения паспортизации объекта

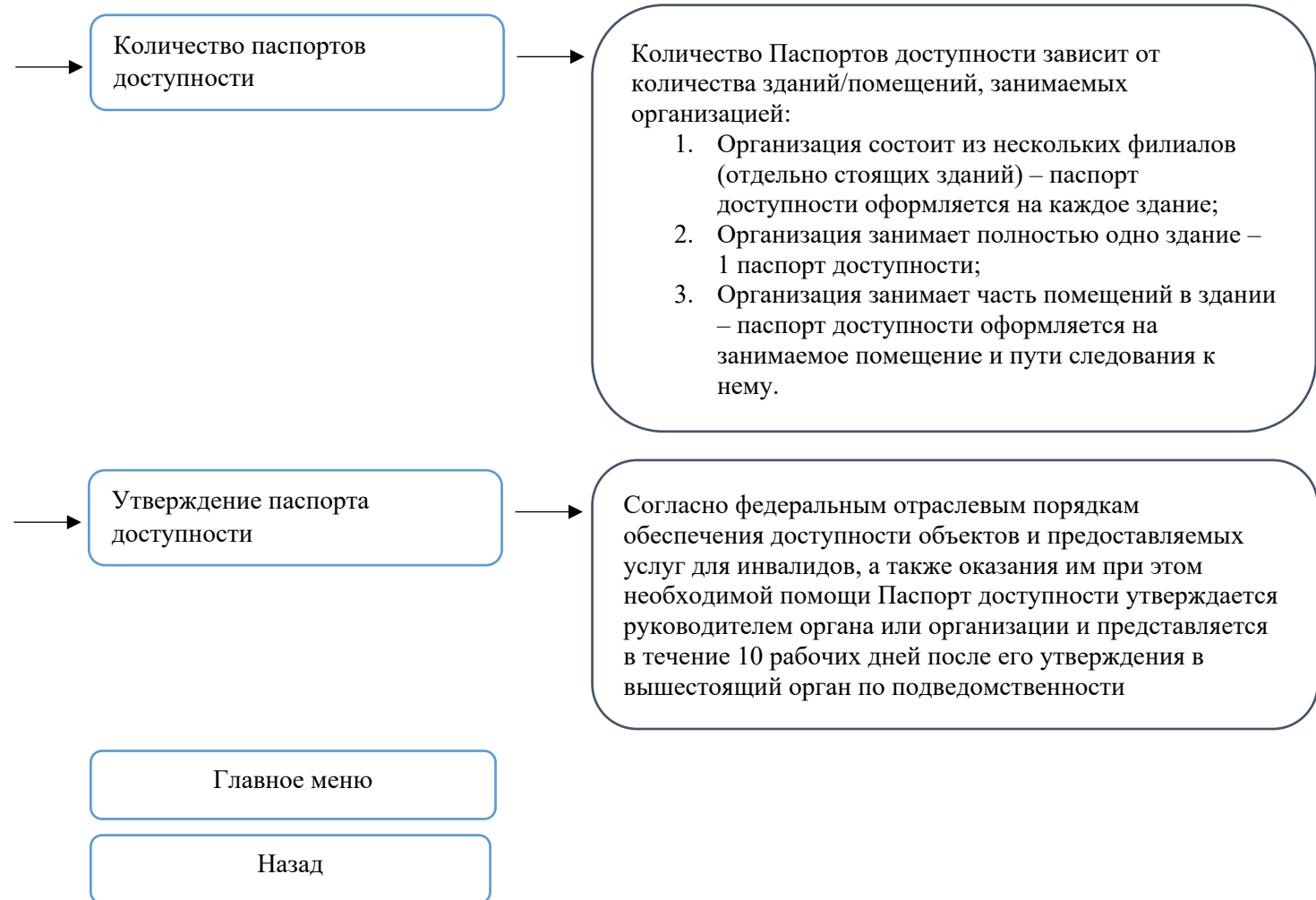
Приказом (распоряжение, постановление и др.) о проведении паспортизации объекта утверждается:

- Состав Комиссии по паспортизации;
- План-график (этапы) проведения обследования и паспортизации.

Документ утверждает **руководитель организации**. Примерную форму Приказа можно найти в учебно-методическом пособии Федерального центра «Доступная среда для инвалидов: современные походы и пути решения» по ссылке: [https://www.frnds.ru/metod\\_recomend/](https://www.frnds.ru/metod_recomend/)







**ИНФОРМАЦИОННАЯ ДОСТУПНОСТЬ**

ТРЕБОВАНИЯ К ИНФОРМАЦИИ НА  
ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ

НПА в сфере цифровой  
доступности

Основные НПА в сфере цифровой доступности, содержащие в том числе требования к размещению информации на официальном сайте организации:

- Приказ Минцифры России от 7 ноября 2023 г. № 953 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

С указанными документами, а также иными документами в сфере цифрового развития и связи можете ознакомиться на сайте Федерального центра по ссылке: <https://www.frcds.ru/npd/>

→ **Принципы цифровой  
доступности** →

Принципы цифровой доступности: контент должен быть воспринимаемым, управляемым, понятным и надежным.

Воспринимаемый контент:

- наличие возможности преобразовать контент в другие формы, необходимые пользователям (увеличенный шрифт, шрифт Брайля, речь и т.д.) без потери информации или структуры

Управляемый контент:

- предоставление различных способов ввода информации помимо клавиатуры;

- достаточность времени для восприятия и использования контента;

- контент не вызывает приступы или иные негативные физиологические реакции и т.д.

Понятный контент:

- текст читаем и понятен

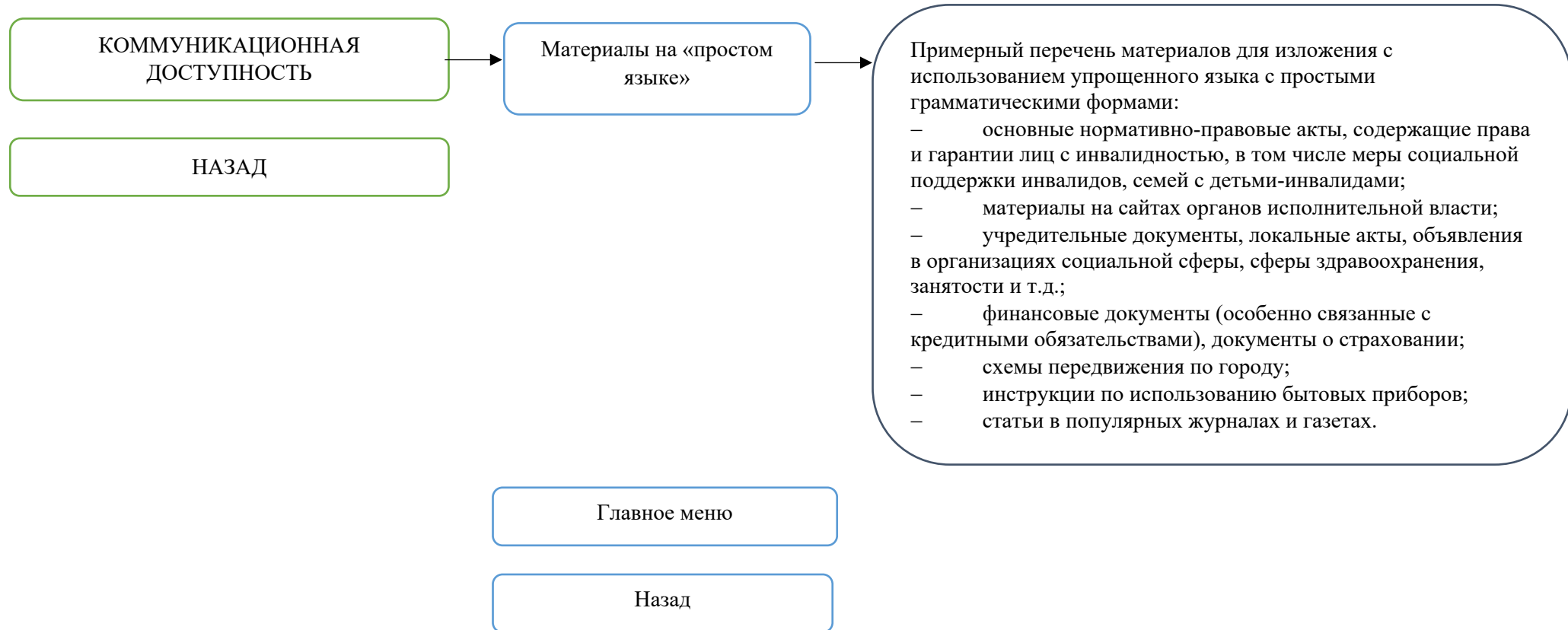
- помощь в предупреждении ошибок, своевременном их исправлении и т.д.

Надежный контент:

- обеспечение совместимости с существующими и разрабатываемыми пользовательскими приложениями, включая вспомогательные технологии).

Главное меню

Назад



## РАЗВИТИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ

ИНСТРУКТИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛА

НАЗАД

Понятие инструктирования

Инструктирование - обучающая процедура, которая включает в себя сочетание объяснений и демонстрации практических действий, приемов выполняемой работы.

Отличие инструктажа от инструктирования:

Основное отличие заключается в объеме и глубине предоставляемой информации.

Инструктирование охватывает более широкий спектр вопросов и может включать как теоретическую, так и практическую часть, тогда как инструктаж чаще всего ограничивается передачей базовой информации, необходимой для обеспечения безопасности и соблюдения установленных процедур.

Необходимость проведения инструктирования специалистов, работающих с инвалидами

Российское законодательство требует создания условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, а также к предоставляемым услугам. Это включает в себя обязанность организаций обеспечивать доступность своих услуг для людей с инвалидностью. Инструктирование также помогает улучшить качество обслуживания инвалидов, поскольку сотрудники получают знания и навыки, необходимые для понимания особых потребностей этой категории граждан.

Ответственный за организацию инструктирования по вопросам доступной среды

Лицом, ответственным за организацию инструктирования, может быть назначен заместитель руководителя организации или специалист по доступной среде. Непосредственно проводить инструктирование могут также руководители или заместители руководителей подразделений, наиболее опытные и компетентные работники, индивидуальные наставники вновь принятых работников и другие назначенные руководителем организации лица.

